

## ПІДГОТОВЧІ РОБОТИ

Всі види перукарських послуг починаються з прийому клієнта. У цей момент виникає контакт між клієнтом і майстром, багато в чому визначає подальший процес обслуговування. Саме від цього контакту залежить робочий настрій майстра, що в свою чергу впливає на якість роботи, культуру обслуговування і в кінцевому рахунку - на розширення кола постійної клієнтури.

У підготовчі та заключні роботи входять всі види робіт, які не пов'язані безпосередньо з технологічним процесом виконуваного майстром виду послуг.

Виконання зачіски (в тому числі накрутка на бігуді, розчісування і вичісування волосся), завивка, фарбування, стрижка і миття волосся складають основний виробничий процес. Підготовка ж робочого місця, інструменту, апаратури, білизни та інші роботи, необхідні для виконання конкретної операції, є допоміжними або підготовчими.

Підготовка робочого місця.

Від підготовки робочого місця майстра залежить продуктивність праці, якість робіт, культура обслуговування відвідувачів. Тому при підготовці до роботи необхідно переконатися в наявності потрібних інструментів; розкласти їх в певному порядку: найбільш часто потрібний інструмент (гребінці, ножиці) розташовуються з правого боку, решта інструментів та пристосувань з лівого боку, або в шухлядах; перевірити справність апаратури; наявність чистої білизни, гарячої води і дезінфікуючого розчину, парфумерії та хімікатів; продезінфікувати необхідний інструмент; перевірити гостроту ріжучого інструменту і при необхідності замінити вставні леза бритв.

Майстер зобов'язаний вимити руки перед обслуговуванням клієнта в його присутності.

Правила і черговість прийому відвідувачів.

Аналіз роботи перукарень показує, що погана організація прийому відвідувачів приводить до ряду недоліків, які негативно впливають на загальний мікроклімат в перукарні, взаємини майстрів і клієнтів, на якість роботи, ритмічність і завантаження протягом усього робочого дня.

Робота перукарів повинна бути організована з урахуванням максимального задоволення потреб як клієнта, так і майстра. Для цього необхідно організувати попередній запис до майстра (головним чином в жіночому залі) у зручний для клієнта час (запис координує майстер). У великих жіночих салонах за черговістю зобов'язаний стежити адміністратор. Він враховує при цьому види виконуваних робіт, їх складність і вартість. Необхідно, щоб більш складні роботи (завивки, забарвлення) виконувалися в порядку черговості всіма майстрами, для чого вводиться журнал.

У чоловічих залах попередній запис не виключається, але використовується рідше, так як тривалість обслуговування клієнта тут значно коротше і коливається в середньому близько 15 - 20 хв.

Відповідальність майстра за якість обслуговування.

Майстер несе безпосередню відповідальність за культурне і якісне обслуговування клієнта. Умовою успіху в цій справі є прояв професійної майстерності, створення сприятливої обстановки і вміння дати чітку і вичерпну інформацію.

Зовнішній вигляд майстра, наявність необхідного асортименту інструментів, дотримання санітарних норм і виробничої етики переконують клієнта в тому, що роботи будуть виконані добре.

Вищевикладені умови можуть сформуватися тільки в тому випадку, якщо майстер пройшов необхідний курс навчання, володіє добре розвиненим смаком і почуттям міри.

З огляду на мінливість моди і різноманітність форм зачісок, викликаних індивідуальностями клієнтури, майстер повинен стежити за інформаційної літературою, бути пропагандистом сучасної моди і вихователем естетичного смаку клієнток. Він повинен досконало виконувати всі види стрижок, зачісок з довгого і короткого волосся, фарбування волосся, термічну і хімічну завивку по досконалої технології.

Відповідальність майстра за якість обслуговування включає в себе і відповідальність за стан робочого місця, інструменту та перукарського білизни.

Застосування перукарської білизни.

Білизна використовується в цілях захисту одягу клієнтів від забруднення, пов'язаного зі специфікою роботи перукаря. Пеньюар використовують завжди в комплекті з одноразовим комірцем. Спочатку шию і комір одягу покривають одноразовим комірцем, потім беруть пеньюар і закривають їм клієнта до підборіддя.

У підготовчі роботи входить досить різноманітний перелік операцій; наприклад, якщо стрижка, гоління і виконання зачіски вимагають мінімуму допоміжних операцій, то для виконання завивки, забарвлення, профілактичного лікування волосся необхідно чимало часу. Треба правильно приготувати розчин, визначити групу волосся, їх структуру, зробити пробу на чутливість.